

認證規範 8：領域認證規範

請說明受認證學程滿足認證規範 8 要求之機制與措施，並輔以相關圖表及提供實際執行之成效與佐證。

規範內容	報告書佐證內容	實地訪評陳列文件
各學程的課程與師資須與其名稱所指的領域名實相符，若該學程屬整合性領域，則須分別滿足各相關領域的認證規範。	1) 學程名稱能適切反映教育目標的內涵。 2) 課程與學程的名稱能適切描述課程及學程內涵。	1) 受認證學程名稱符合該領域專業內涵的相關資料。 2) 與其他學程合開課程的協調過程紀錄。

各學程的課程與師資須與其名稱所指的領域名實相符，若該學程屬整合性領域，則須分別滿足各相關領域的認證規範。

本系為因應時代脈動及國際社會演進潮流，依本系教育目標所訂定之一般英語提升課程、英語文教事業模組、觀餐商用實務英文模組，創造國際英語交流事業相關人才，本系非屬整合性領域，本系所制定的課程與師資完全和認證規範名實相符。

8.1.1 本系課程與應用英文領域名實相符：

依本系教育目標所訂定之(1)一般英語提升課程、(2)英語文教事業模組、(3)觀餐商用實務英文模組之專業教學領域，105 學年度所開設之課程，依據 IEET 所定 TAC2017 規範四，可概分為下列三個課程群：

(1) 系核心課程、(2) 英語文教事業專業領域選修課程、(3) 觀餐商用實務英文專業領域選修課程。

(1) 系核心課程

實務專題(一)、實務專題(二)、英語聽力(一)(二)、口語練習(一)(二)、英文字彙與閱讀(一)(二)、文法與習作(一)(二)、英語聽力(三)(四)、口語練習(三)(四)、英文進階閱讀(一)(二)、英文寫作(一)(二)商務英語簡報、英語演講練習(一)(二)、中英翻譯(一)(二)、英文寫作(三)(四)、心理學、英文商業書信寫作、進階英語會話、專業實務實習、專業實務實習報告及職涯能力輔導。

(2) 英語文教事業專業領域選修課程

新聞英文、日文、語言能力訓練(一)(二)、行動裝置應用、外語習得、英美小說選讀、語言學概論、英語教材教法、數位教材設計、繪本與歌謠教學、班級經營、兒童英語教學與課程設計、科技輔助英語教學、英文戲劇演練，皆為選修課程。

(3) 觀餐商用實務英文專業領域選修課程

新聞英文、日文、語言能力訓練(一)(二)、行動裝置應用、觀光英文(一)(二)、餐飲英文(一)(二)、職場英文(一)(二)、財經英文、導覽英文、會展英文、導遊領隊英文、國際禮儀、秘書實務、國際貿易實務、空勤服務英語。

本系 Cornerstone, Keystone, 以及 Capstone 課程如下列所述：

(1) Cornerstone Course 一般英語能力培訓—聽、說、讀、寫、文法 (50 學分)：

Cornerstone 課程多為一般英語能力之培訓課程，多集中於大一、大二課程。包括：英語聽力(一)(二)、口語練習(一)(二)、英文字彙與閱讀(一)(二)、文法與習作(一)(二)、英語聽力(三)(四)、口語練習(三)(四)、英文進階閱讀(一)(二)、英文寫作(一)(二)商務英語簡報、英語演講練習(一)(二)、中英翻譯(一)(二)、英文寫作(三)(四)、英文商業書信寫作、進階英語會話，共 50 學分，佔最低畢業學分約 38.5%。

(2) Keystone Course 含專業領域必選修課程(68 學分)：

英語文教事業專業領域選修課程 (30 學分)

新聞英文、日文、語言能力訓練(一)(二)、行動裝置應用、外語習得、英美小說選讀、語言學概論、英語教材教法、數位教材設計、繪本與歌謠教學、班級經營、兒童英語教學與課程設計、科技輔助英語教學、英文戲劇演練，皆為選修課程，佔最低畢業學分之 23.08%。

觀餐商用實務英文專業領域選修課程 (38 學分)

新聞英文、日文、語言能力訓練(一)(二)、行動裝置應用、觀光英文(一)(二)、餐飲英文(一)(二)、職場英文(一)(二)、財經英文、導覽英文、會展英文、導遊領隊英文、國際禮儀、秘書實務、國際貿易實務、空勤服務英語，佔最低畢業學分之 29.23%。

(3)Capstone Course 含實務性質之必修課程—實務實習與專題研究(8 學分)：

含實作/實務性質之課程，包含實務專題 I、實務專題 II、專業實務實習、專業實務實習報告，已達 8 學分。

通識課程須與專業領域均衡，並與學程教育目標一致：

通識課程(24 學分)：通識課程包括國文 I、英文 I、國文 II、英文 II、世界文明與多元文化、實用中文、民主與法治、通識課程(一)、通識課程(二)、通識課程(三)及大學入門等共十一門課 24 學分。

其中通識課程於大學二年級開始修習，共需於三學期各修習三門課計六學分。配合學校之教育目標，本校規劃之通識與專業領域互補，通識課程分成國文、英文、體育、自然科學、社會科學、人文科學、與藝術與休閒七大領域。通識教育之實施，藉著學習範疇之擴充、知識領域之增進達到增進生活知能、人文素養及奠定國際化基礎的目標。本項課程實施以來，任課教師及各學院甚表重視，普遍認為本校學生除修習專業課程之外，選修通識課程將對於學生性情之陶冶、知識領域之擴充、文化思想之認識、生活倫理觀念之培養、思考判斷能力之加強及國際化之基本能力等方面，極具深遠之影響。本系通識課程與專業領域均衡，並與學系教育目標一致，因此亦符合 IEET 之 TAC2017 規範 4.1.3 於通識課程之要求。

8.1.2 本系師資與資訊領域名實相符

本系教師以英文、英語教學、雙語教學、跨文化溝通系所畢業之國內外博/碩士為骨幹，並有豐富的專業經歷，本系教師的學歷及專長如表 8-1，本系教師之相關證照如表 8-2 所示：

表 8-1 本系教師的學歷及專長

姓名	教師級別	專 / 兼任	最高學歷	教學年資	專業證照 (取得日期:如附件)	專長
賀一平	副教授	專任	美國奧本大學 英語教學博士	30年	PVQC 專業英語詞彙國際證照(餐飲類)(觀光類)	第二外語習得、英語教學法、語言分析、英語句法學、青少年文學、青少年文學教法、讀者反應理論、語言學習者策略
程映蒨	副教授	專任	美國德州農工大學 雙語教育博士	3年	外語(英語)領隊人員、外語(英語)導遊人員、PVQC 專業英語詞彙國際證照(餐飲類)(觀光類)	應用語言學、英語教學、雙語教育、英文文法與修辭
林麗嬌	副教授	專任	英國貝爾法斯特女皇大學 英語教學教育博士	27年	CRM 顧客關係、PVQC 專業英語詞彙國際證照(觀光類)、	英文論文寫作、電腦輔助英語教學、英語教學法、第二外語習得、英文文法與修辭
梁玲玲	副教授	專任	淡江大學 英文系博士	27年	外語(英語)領隊人員、外語(英語)導遊人員、PVQC 專業英語詞彙國際證照(餐飲類)	英語教學、語言學、英文文法、英文寫作、觀光英文
Brian C. Turton (吳宇光)	助理教授	專任	華梵大學 東方人文思想研究所人文思想博士	12年	PVQC 專業英語詞彙國際證照(餐飲類)、PVQC 專業英語詞彙國際證照(觀光類)	英語教學與研究
林思毅	助理教授	專任	國立高雄師範大學 英語研究所文學博士	9年	PVQC 專業英語詞彙國際證照(餐飲類)	中英翻譯、兒童英語教學、英語溝通及談判技巧

陳柏安	助理教授	專任	美國德州農工大學 雙語教育博士	9年	外語(英語)導遊人員、PVQC 專業英語詞彙國際證照(餐飲類)、觀光餐旅客戶關係管理管理師 CRMTHM、觀光餐旅專業英文管理師 THPEM-專業級/甲級、觀光餐旅人力資源管理師-專業級/甲級、觀光餐旅消費者行為管理師-專業級/甲級、領隊導遊專業英文管理師、會議展覽專業英文管理師、商業英文管理師	英文閱讀、英文會話、英文寫作、西洋文學概論、語言學、英文教材教法
張芳瑜	助理教授	專任	英國華威大學英語教學博士	8年	外語(英語)領隊人員、外語(英語)導遊人員、PVQC 專業英語詞彙國際證照(餐飲類)	第二外語習得、英語教學法、言談分析、社會文化學、語言與文化
王慧	講師	專任	美國加州州立大學洛杉磯分校英語教學碩士	30年	TBSA 商務企劃能力進階檢定合格、PVQC 專業英語詞彙國際證照(餐飲類)、PVQC 專業英語詞彙國際證照(觀光類)、PVQC 專業英語詞彙國際證照(電子計算機類)	英語教學法、英文文法、中高級寫作、多益測驗輔導、e-learning 課程製作、餐飲英文
李彥頤	講師	專任	美國賓州大學	1.5年	西班牙語 C1、TOEFL 114/120	英語教學理論、外語習得理論、以及研究方法

表 8-2 本系教師之相關證照

學年度	國內證照	國際證照	證照總計	人均數(張)
105	17	13	30	3
合計	17	13	30	3

如前所述，由本系師資的專業背景，可證實目前本系所有的教師多為國內外英文、英語教學、跨文化溝通系所畢業，且甚多具備實務經驗及取得相關證照，教師專長與教學課程皆為相關之領域，專長完全符合本系需培育人才的要求。而教師亦在其各自合理的調配其教學、研究及服務之工作比重之後，對於所任教的課程亦和其個人研究發展專業相符，當可隨時依據教師們在應用英語(英語教學、觀餐商業英文)專業領域的發展，提供本系學生在課程基礎學識上，學習到如何將英語有效率地應用在現代國際職場上。

8.2 本學程並無與其他學程合開課程。非純英語相關之課程—秘書實務、心理學、國際貿易實務、國際禮儀、網頁製作及應用等課程，皆由本系聘用。