

認證規範 5：教師

請說明受認證學程滿足認證規範 5.1~5.7 要求之機制與措施，並輔以相關圖表及提供實際執行之成效與佐證。

規範內容		報告書佐證內容	實地訪評陳列文件
5.1	學程應有足夠的專任教師人數。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 教師專長與人數足以開授該領域的專業科目。 2) 教師每週工作量的統計表。 3) 學程如何建立一套有效整合所有教師的教學、研究與服務的合理機制（如解決超鐘點、考量兼任行政職教師的教學時數等）。 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 教師授課鐘點名冊。 2) 學程教評會會議紀錄。 3) 教師聘任、升等審查作業辦法與執行紀錄。 4) 教師參與學程目標制定與執行的紀錄。 5) 教師履歷（CV，須含基本資料、過去五年重要著作、該領域相關證照或業界經驗等）。
5.2	教師須參與學程目標的制定與執行。	教師參與學程目標制定與執行的紀錄與成果。	
5.3	教師的專長應能涵蓋其相關領域所需的專業職能，至少半數師資須具備二年以上業界相關經驗或乙級技術士以上（或相當等級）證照資格。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 教師如何將研究融入教學。 2) 教師展現適當領域專長或具有該領域的相關證照。 3) 學程延聘具專業技術能力與經驗的人士為教師。 4) 教師具有相當程度的相關領域業界經驗。 	<ol style="list-style-type: none"> 6) 教師課業輔導時間表及相關紀錄（含導生會議紀錄）。 7) 教師申請政府及業界補助研究計畫的辦法與紀錄資料。 8) 教師參與建教合作或產學合作的紀錄資料。
5.4	教師與學生間的互動與輔導學生的成效。	學程具備有效的師生交流，例如導生制度、課業輔導時間、及其他回應學生需要的即時回饋機制與執行成果。	<ol style="list-style-type: none"> 9) 教師檢討教學改進的相關紀錄。 10) 鼓勵教師參與研習、進修、研究的措施。
5.5	教師與業界交流的執行成效。	教師與業界的交流，包括擔任顧問、合作計畫、諮議委員會、及教育訓練等的成果展現。	<ol style="list-style-type: none"> 11) 鼓勵教師參與國內外學術及專業組織及其活動等辦法。
5.6	教師專業持續成長的管道與鼓勵措施。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 學程如何協助教師營造積極的合作學習情境。 2) 學程如何協助教師提升其教學、課程設計及評量的能力。 3) 學程如何協助教師維持教學與研究的均衡發展。 4) 學程鼓勵教師專業持續成長的成果。 	
5.7	教師參與相關學術及專業組織以及其活動。	教師參與相關學術及專業組織活動的紀錄與成果。	

5.1 學程應有足夠的專任教師人數。

本學程專任教師均為國內、外大學外國語文學系或英語教學、應用語言學相關科系畢業，並取得國內、外（英語系國家）碩、博士文憑合格專業專任教師。目前有專任教師計 10 人，含副教授 4 人，助理教授 4 人(含外籍老師 1 人)，講師 2 人（含外籍老師 1 人）。具博士學歷之助理教授以上的師資佔全部師資比例的 80%。

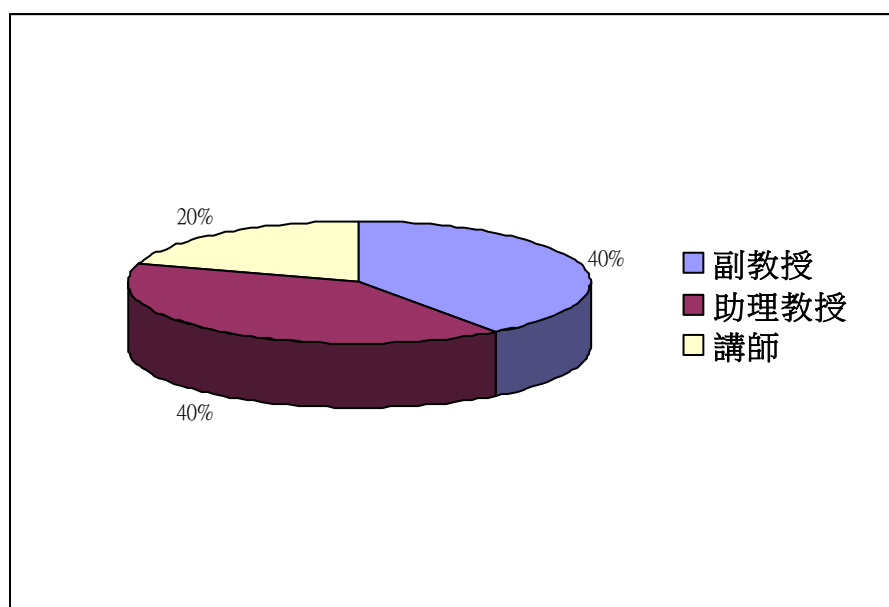


圖 5.1 教師級職分佈及學位分析

目前教師工作多以教學、學生輔導、系務服務及學術研究為主，部分老師尤其著重於學生的輔導與改善教學，所占用的輔導與教學時間較多，以每週工作 40 小時為基準，本系專任教師工作量統計分析，請參閱表 5-2。

5.2 教師須參與學程目標的制定與執行。

本系為順利推動系務及讓系每位教師能參與系務工作，將系務工作分為 (1) 課程與教學組、(2) 學生輔導、(3) 圖書儀器設備組、(4) 產學合作與教育推廣組、(5) 研究發展組、(6) 學生學習成效發展組及 (7) 校友聯繫組等共七組。每組設有一召集人，負責召集分組會議及協調分配工作。

在本系組織分工中，又以課程與教學組負責本系課程目標制定與執行，所有老師皆為當然委員。本系每年之課程設計除由系上專任教師、學術界專家、產業界人士及在校學生組成「系課程規劃委員會」共同研討規劃外，亦再邀集學術

界專家、產業界人士及畢業校友參與「本位課程會議」，來協助審視本系課程規劃，提供寶貴意見，以期本系規劃出的課程更符合目前產業界之脈動與需求和更適合學生未來就業與升學發展。

本系課程主在培育學生核心能力，使畢業學生的專業能力得以和產業需求結合。依本系之兩大主軸教學領域——「觀餐商用實務英文」及「英語文教事業」，教師們共同訂定本系之教學研究與專業發展計畫。建立以聽、說、讀、寫、譯為核心課程，並開設基礎之商業與電腦操作等實務類課程供學生選修。英語文能力檢定內容融入核心課程，並積極開辦語文能力檢定輔導班，輔導學生取得英檢相關證明，提高就業競爭力。

5.3 教師的專長應能涵蓋其相關領域所需的專業職能，至少

半數師資須具備二年以上業界相關經驗或乙級技術士以上（或相當等級）證照資格。

本系專任教師皆依其自身專長授課（請參閱表 5-1），目前本系專業課程規劃，不論是英語基礎、進階課程（說、聽、讀、寫）及專業選修主軸課程（觀餐商用實務英文、英語文教事業）之課程，均在符合教師專長的情形下開設，授課鐘點亦符合學校相關之規定。

近年來本系專任教師更考取多樣相關證照，如外語（英語）領隊、外語（英語）導遊、PVQC 專業英語詞彙（觀光、餐飲類）、TBSA 商務企劃能力進階檢定等（請參閱表 5-1），可有效支援教學需求與輔導學生考取相關證照。

5.4 教師與學生間的互動與輔導學生的成效。

（一）學生之生活學習輔導

本系對於學生之輔導，生活輔導方面之各項目內容，則歸納至導師輔導及關心學生校外賃居等附加輔導項目。至於學習輔導方面則有學生課業輔導、補救教學措施、數位化輔助教學(Moodle)等。茲分別詳細說明如下：

1、導師及關心學生校外賃居輔導

導師之輔導著重學生之尊嚴與自主性，對於學生之各種輔導皆秉持誘導、啟發之

信念；老師除了利用課餘時間約談學生外，並重視教學情境中的機會教育。學生校外賃居輔導責成導師負責至學生賃居地點實際訪查瞭解學生起居作息及安全問題。

2、學生課業輔導

針對學生不同之學習困難度展開課堂外之學習輔導。

3、補救教學措施

經由專任老師排出輔導時間確實輔導，本系落實補救教學，並建立輔導追蹤預警機制。

4、數位化輔助教學

建立持續學習環境，運用數位化多媒體工具提供一些新穎有效的輔助教學，以提升學生學習興趣，進而增進教學效果。

(二) 學生之生活學習輔導機制之配套措施

本系學生生活學習輔導之配套措施有三，包括師生互動時間（Office Hour）之落實、教學助理（TA）之申請或指定、學生輔導預警追蹤資料檔之建立。茲分別詳細說明如下：

1、師生互動時間（Office Hour）之落實以助於學習輔導，「東南科技大學教師輔導時間實施要點」（附錄 5-1）明文規定專任教師於排定授課時間外，需另行規定輔導時間。本校設有教師 Office Hour 公告於網站資訊系統，學生可利用全校各角落之主動學習互動式資訊站查詢教師研究室、課表及輔導時間表。

2、任課教師除可共同申請 TA 以協助進行教學行政工作外，更可在實際教學上指定教學 TA 以協助學習輔導工作，目的是借重同儕力量，加強合作學習，發揮較佳學習效果。執行範圍包括小老師、分組教學討論或繳交作業之組長、程度好的能帶動或促進學習者等之建立。

5.5 教師與業界交流的執行成效。

本系 10 位專任老師每年研究成果豐碩，教師的研究成果除了發表於國際及國內著名期刊外，老師們之研究成果常以透過專書、專業服務與產學案或計畫案等方式為社會與業界應用，提供專業意見與解決辦法，大體而言與社會及企業界的互動非常密切。

本校訂有“東南科技大學教師產學合作獎勵要點”、“教師產學合作獎勵辦法”，加強老師與業界交流合作。表 5-4、表 5-5 與表 5-6 分別顯示本系教師 105 學年度專書、專業服務與產學或計畫案資料。

5.6 教師專業持續成長的管道與鼓勵措施。

本校訂定“東南科技大學教師評鑑辦法”，透過每年定期評估方式予以督核，激勵本校專任教師積極從事教學改進、研究發展及參與學校各項相關業務，以提升學校整體競爭力。為鼓勵教師修習與研究相關之專業知能，以提高師資及教學水準，針對現職編制內專任教師，透過經費補助方式予以獎勵，提供教師專業持續成長的管道，訂有“東南科技大學教師聘任暨升等審查辦法”、“東南科技大學教師赴公、民營事業機構研發實施辦法”、“東南科技大學專任教師進修辦法”、“東南科技大學教師獎勵補助研究及著作申請要點”、以及“東南科技大學教師執行科技部專題研究計畫獎勵辦法”、“教師產學合作獎勵辦法”、“教師獎勵補助申請要點”，另有“東南科技大學教師改進教學獎勵處理要點”、“獎補助專任教師進修辦法”、“東南科技大學“執行科技部補助大專校院獎勵特殊優秀人才措施實施辦法”以及東南科技大學執行”整體發展獎勵補助經費資本門分配原則及注意事項施行辦法”以補助教師各項經費，提升教師研究風氣，增進研發能量。

5.7 教師參與相關學術及專業組織以及其活動。

本系為提升教師實務專長，自 94 年起每年辦理全國性英語文論文學術研討會，由學者專家發表英語教學理論與實務研究心得，並出版研討會論文集。本校教務處另要求各系每學期舉辦校內 3 場教學研討會和 2 場論文發表會，鼓勵教師教學觀摩並發表論著。本系教師除致力於教學外，更積極參與學術及專業活動與服務，表 5-7 為本系校師 105 年參加學術活動之資料。

表 5-1 105 學年度教師專業分析表

105 學年度

A. 學程主管

姓名	教師級別	最高學歷	教學年資	專業證照 (取得日期:如附件)	專長
賀一平	副教授	美國奧本大學 英語教學博士	30 年	PVQC 專業英語 詞彙國際證照(餐 飲類)	第二外語習得、英語教學法、語言分析、英語句法學、青少年文學、青少年文學教法、讀者反應理論、語言學習者策略

B. 學程教師

姓名	教師級別	專/兼 任	最高學歷	教學 年資	專業證照 (取得日期:如附件)	專長
程映蒨	副教授	專任	美國德州農工大學 雙語教育博士	9 年	外語(英語)領隊 人員、外語(英語) 導遊人員、 PVQC 專業英語 詞彙國際證照 (餐飲類)	應用語言學、英語教學、雙語教育、英文文法與修辭
林麗嬌	副教授	專任	英國貝爾法斯特女 皇大學 英語教學教育博士	27 年	CRM 顧客關 係、PVQC 專業 英語詞彙國際證 照(觀光類)、	英文論文寫作、電腦輔助英語教學、英語教學法、第二外語習得、英文文法與修辭

梁玲玲	副教授	專任	淡江大學 英文系博士	27 年	外語(英語)領隊 人員、外語(英語) 導遊人員、 PVQC 專業英語 詞彙國際證照 (餐飲類)	英語教學、語言 學、英文文法、英 文寫作、觀光英 文
Brian C. Turton (吳宇光)	助理教授	專任	華梵大學 東方人文思想研究 所人文思想博士		PVQC 專業英語 詞彙國際證照 (餐飲類)、PVQC 專業英語詞彙國 際證照(觀光類)	英語教學與研究
林思毅	助理教授	專任	國立高雄師範大學 英語研究所文學博 士	9 年	PVQC 專業英語 詞彙國際證照 (餐飲類)	中英翻譯、兒童英 語教學、英語溝通 及談判技巧

陳柏安	助理教授	專任	美國德州農工大學 雙語教育博士	9年	外語(英語)導遊人員、PVQC專業英語詞彙國際證照(餐飲類)、觀光餐旅客戶關係管理管理師 CRMTHM、觀光餐旅專業英文管理師 THPEM-專業級/甲級、觀光餐旅人力資源管理師-專業級/甲級、觀光餐旅消費者行為管理師-專業級/甲級、領隊導遊專業英文管理師、會議展覽專業英文管理師、商業英文管理師	英文閱讀、英文會話、英文寫作、西洋文學概論、語言學、英文教材教法
張芳瑜	助理教授	專任	英國華威大學英語教學博士	8年	外語(英語)領隊人員、外語(英語)導遊人員、PVQC專業英語	第二外語習得、英語教學法、言談分析、社會文化學、語言與文
王慧	講師	專任	美國加州州立大學洛杉磯分校英語教學碩士	30年	TBSA 商務企劃能力進階檢定合格、PVQC專業英語詞彙國際證照(餐飲類)、PVQC專業英語詞彙國際證照(觀光類)、PVQC專業英語詞彙國際證照(電子計算機類)	英語教學法、英文文法、中高級寫作、多益測驗輔導、e-learning 課程製作、餐飲英文

李彥頤	講師	專任	美國賓州大學	1 年	西班牙語 C1、 IELTS 證照	英語教學理論、 外語習得理論、 以及研究方法
-----	----	----	--------	-----	----------------------	------------------------------

表 5-2 105 學年度教師工作量統計

105 學年度

教師姓名	專/兼任	每週 工作時數	時間分配百分比			
			教學	研究	服務	輔導
賀一平	專任	40	20	20	50	10
程映蓀	專任	40	25	25	25	25
林麗嬌	專任	40	30	20	20	30
梁玲玲	專任	9	30	20	20	30
Brian C. Turton (吳宇光)	專任	40	25	25	25	25
林思毅	專任	40	25	25	25	25
陳柏安	專任	40	25	25	25	25
張芳瑜	專任	40	25	25	25	25
王慧	專任	40	30	20	20	30
李彥頤	專任	40	30	20	20	30

表 5-3 105 年度全體專任教師計畫案件數及經費統計

	科技部計畫 件數/經費(千元)	非科技部計畫 件數/經費(千元)	總計 件數/經費(千元)
105 年度	0	9/ 2146.796	9/ 2146.796

表 5-4 105 年本系教師專書一覽表

教師姓名	專書或篇章名稱	出版年	出版處所	ISBN 編號
------	---------	-----	------	---------

李彥頤	How the L1 Culture Influences Second Language Acquisition	2016	Lambert Academic Publishing	973-3-659-91098-2
-----	---	------	-----------------------------	-------------------

表 5-5 105 年本系教師專業服務一覽表

教師姓名	年度	服務單位	服務性質	服務時間
賀一平	105	台北科技大學	評審	2016/12/21

表 5-6 105 年本系教師教育部計畫與產學研究案一覽表

教師姓名	計畫名稱	合作單位	執行期限	計畫金額
賀一平	學海飛颺	教育部	105/5/31-106/1/31	875,000
賀一平	What a World Listening 1&2 題庫撰寫第二階段		105/6/15~105/11/01	100,000
梁玲玲	技專校院大一英文教材編輯與修訂	文鶴出版有限公司	105 年 05 月 01 日至 105 年 11 月 01 日	80000
林思毅	“大一英文”與“中英翻譯”之融滲教學(教學策略、方法及課堂活動)研究計畫	文鶴出版有限公司	106/1/1~106/6/30	90,000

陳柏安	多媒體電子書使用於英文聽力理解之研究	東華書局	106/4/21	90000
賀一平	CSEPT 文法句型篇	東華書局	106/05/01	100000
林麗嬌	北基宜花金馬區-106 年度結合大專校院辦理就業服務活動(應英系)	勞動力發展署北基宜花金馬分署	106.03.01	31796
程映蓓	科大學生英語閱讀能力提升計畫	常春藤有聲出版有限公司	106.06.01	80000
王慧	105 年度教育部補助磨課師課程推動計畫	教育部	2016/5/01~2017/4/30	700,000

表 5-7 105 年本系教師參與學術活動(含研習)一覽表

教師名稱	活動名稱	活動時間
吳宇光	English Language Teaching Seminar	2017/4/29
李彥頤	2016 TESOL Convention and English Language Exposition	2016/4/5~2016/4/8
李彥頤	2016 International Conference On English for Specific Purposes	2016/10/27~2016/10/29
李彥頤	全國英語教學研討會	2016/6/17

林思毅	創新教學法系列：應用語料庫及相關工具於語言教學	2016/4/14
林思毅	應用職能發展課程地圖與教學回饋工作坊	2016/4/25
林思毅	UE4 技術教學工作坊	2016/8/3~2016/8/5
程映蒨	Shaping Success in Learning and Teaching	2016/4/23
陳柏安	東南科大應英系論文研討會	2016/6/17
陳柏安	北區教學資源中心研習：專業英語教師增能	2016/9/30
陳柏安	北區教學資源中心研習：科技促進情境式語言教學	2016/11/18