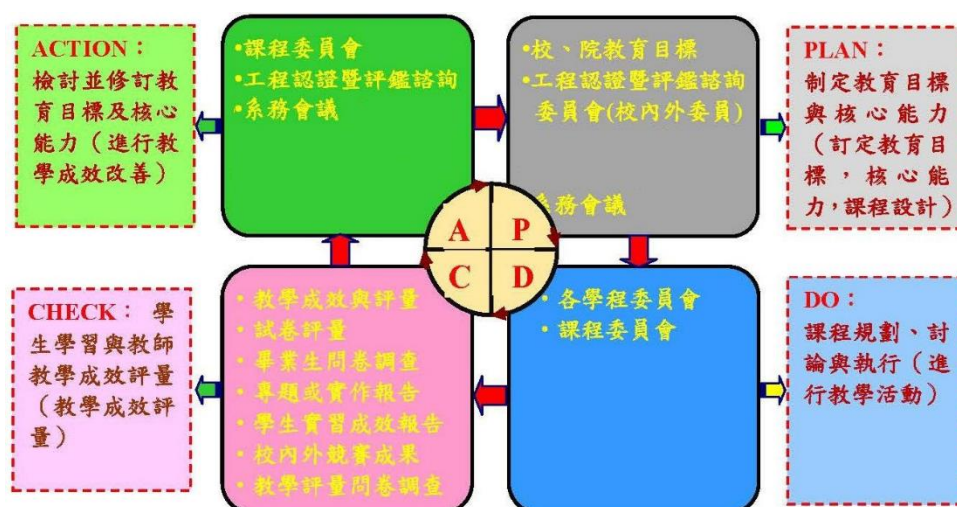


認證規範 9：持續改善成效

請說明受認證學程滿足認證規範 9.1~9.3 要求之機制與措施，並輔以相關圖表及提供實際執行之成效與佐證。

規範內容		報告書佐證內容	實地訪評陳列文件
9.1	須持續確保學生在畢業時具備核心能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 學程定期評量學生核心能力。 2) 學程具備定期檢討評量方式的機制。 3) 學程定期檢討機制可確保畢業生核心能力的養成。 	檢討學生核心能力養成的相關工作/會議紀錄。
9.2	課程與教學須持續符合產業需求，及培養學生實務技術能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 學程透過定期召開諮詢委員會及其他方式，檢討課程與教學是否符合產業需求及培養學生實務技術能力。 2) 學程定期檢討機制可確保課程與教學能持續符合產業需求及培養學生實務技術能力。 	檢討課程規劃的相關工作/會議紀錄。
9.3	其他持續改善之機制與成果。	學程在其他規範的重要檢討及改善工作及成效。	學程在其他規範的重要檢討及改善的相關紀錄及文件。

9.1 須持續確保學生在畢業時具備核心能力。



為

了確保學生在畢業時具備核心能力，本系每學年均一次召開本位課程的會議，每學年均修訂系上的專業必修、專業選修，並制定應英系學生的畢業門檻，畢業門檻證照名稱，明訂應英系學生畢業時需具備的外語能力、資訊能力與專業能力，並鼓勵應英系學生多參加校內外相關英語競賽以及空服學程。本系依據 PDCA 之架構（Plan 規劃、Do 執行、Check 查核、Act 行動），草擬 KPI 指標，擬訂執行改善策略和具體行動並檢核執行成效與提出改進措施來提升品質。

(1)PLAN 制定教育目標與核心能力(訂定教育目標，專業核心能力，課程設計)。

- 校、院教育目標
- 工程教育認證暨評鑑諮詢委員會(邀請校外專家實地訪評)
- 師生座談會
- 系務會議

(2)DO 課程規劃、討論與執行(進行教學活動)。

- 課程委員會

(3)CHECK 學生學習與教師教學成效評量(教學成效評量)。

- 教學成效與評量
- 畢業生問卷調查
- 專題或實作報告
- 學生實習成效報告
- 校內外競賽成果
- 教學評量問卷調查

(4)ACTION 檢討並修訂教育目標及核心能力(進行教學成效改善)。

- 課程委員會
- 工程教育認證暨評鑑諮詢委員會(邀請校外專家實地訪評)
- 師生座談會
- 系務會議

9.2 課程與教學須持續符合產業需求,及培養學生實務技術能力。

為了讓本系課程更適合學生未來就業發展,本系邀請實務界人士及高職教師參與〈應英系本位課程〉之編排規劃。為了讓本位課程的修訂更符合學生的興趣及業界的需要,本系於每學年均召開一次本位課程的會議。

本系於 105 學年度第 1 學期(106 年 1 月 10 日)召開課程會議,邀請二位在學學生代表(曾若雅、程馨)、畢業系友(王承潔小姐)、一位學界代表(鄧慧君教授)及一位業界代表(呂新發經理),討論及審查本系 106 學年度課程和應修學分表,並共同討論課程規劃與架構是否符合業界需求,以提升學生就業能力。本課程會議中討論本系課程規劃適宜度,優化課程內容,並討論及審查本系 106 學年度應英系課程地圖。本系並於 105 學年度第 2 學期(106 年 3 月 29 日)召開本位課程暨 IEET 技術認證課程諮詢委員會會議,邀請技專院校二 位學界代表(東吳大學外國語文學院林茂松院長、台科大應外系鄧慧君教授)、三位產業界代表(飛來旅行社薛正中總經理、貳樓餐飲陳博志財務長、英國皇家學院方上鴻執行長)、二 位高中職代表(金甌女中應英科阮鳳臨主任、新北高工應外科呂芳鎮主任)、一位畢業系友代表(天成飯店馬仲緯副理)率本系全體教職員等討論及審查本系 105、106 學年度課程和應修學分表及課程地圖,並共同討論課程規劃與架構是否符合業界需求,以提升學生就業能力。會議中討論本系課程規劃適宜度,優化課程內容、審查本系 105、106 學年度應英系課程及應修學分表、課程規劃能配合科系特色及目標,提昇教學品質及軟硬體資源,使學生更容易達成學習目標與能規劃良好的教學評鑑與回饋改善機制,加以落實運作順暢,確保教學品質,以促進師生共同成長。

此外,為了在課程上符合產業需求,本系開設與改進【校外實習】、【實務專題】並辦理職涯講座,結合理論與實務,並培養獨立思考與執行計畫之實務能力,增加學生與校外、及產業界人士之接觸。

9.3 其他持續改善之機制與成果。

(1)依據校院系發展目標與業界需求,訂定本系中程發展計畫,分析本系之條件、機會、威脅,規劃發展重點並依據課程教學、師資結構素養、學生學習成效、教學品保、學生輔導、產學合作、研究與專業發展等項目,擬定發

展策略、行動方案和具體作為。並每年檢核成效，檢討得失，並提出具體改進作法來提升品質。本系每學期舉辦一系列就業輔導活動和職涯規劃說明會。此外，本系積極爭取與媒合學生至業界實務實習之機會。於 105 學年度第二學期開始，大四下學期一整個學期，學生必須至職場進行一學期的實務工作實習 (10 學分)，才能畢業。

(2) 善用本校 UCAN 職涯輔導系統，鼓勵學生上網填寫個人職涯發展規劃檔案，並請本校專業老師進行解說輔導。此外，運用本校已建置就業資訊相關網頁連結，鼓勵學生隨時上網得到就業有關資訊。

(3) 運用各項畢業生追蹤調查結果作為課程改善參考同時配合各項就業輔導措施，協助學生做好職涯規劃，以強化學生就業競爭力。並強化產學合作，課程融入證照與業界專家協同教學，安排學生進入業界實習，培養學生國際觀與就業能力。

(4) 本系將持續邀請具有相關專長背景之學者專家、業界代表和畢業校友參與課程規劃會議，檢討學程相關課程並參與授課。

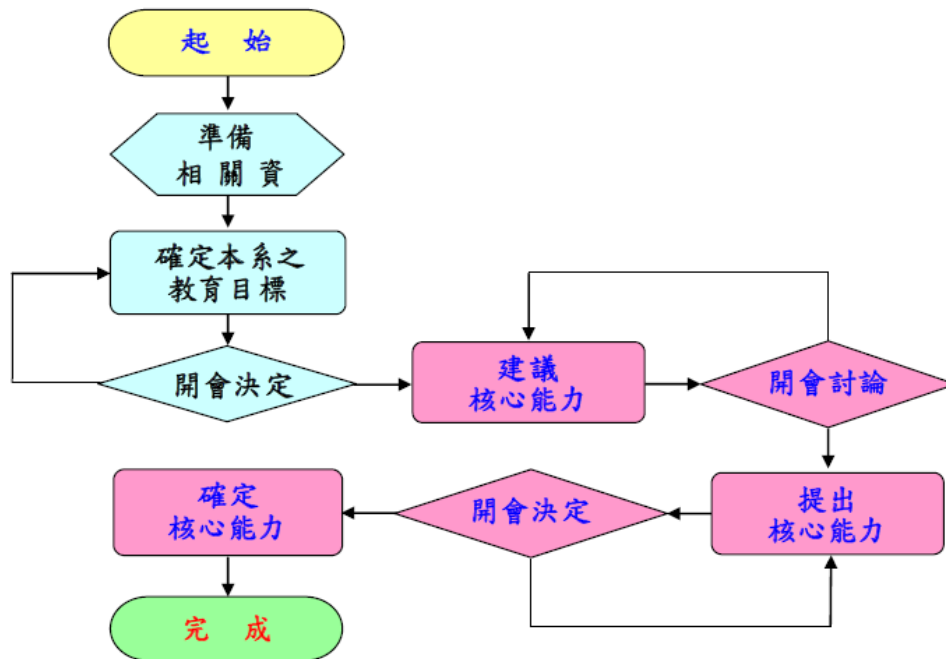
(5) 為求持續進步及精進專業知識與技能，本系教師也積極參與國內外學術研討會及研習會，每學年均辦理【教師成長社群】，以往每年辦理，105 學年度起規劃每二年辦理【全國英語論文學術研討會】，學校也會給與補助，鼓勵教師自我成長。經由系內培訓課程的開設及教師的自我成長，將可滿足專業領域所需的知識。且本系師資堅強，助理教授以上師資已達 80% 以上。

表 9-1 學程針對前一週期認證團所提建議改進事項之改善成效

受認證學年度	建議改進事項	改善成效
無		

表 9-2 105 學年度學程修訂學生核心能力流程暨歷程紀錄表

學程修訂學生核心能力流程
制定/修訂教育目標流程



制定/修訂教育目標歷程大事紀

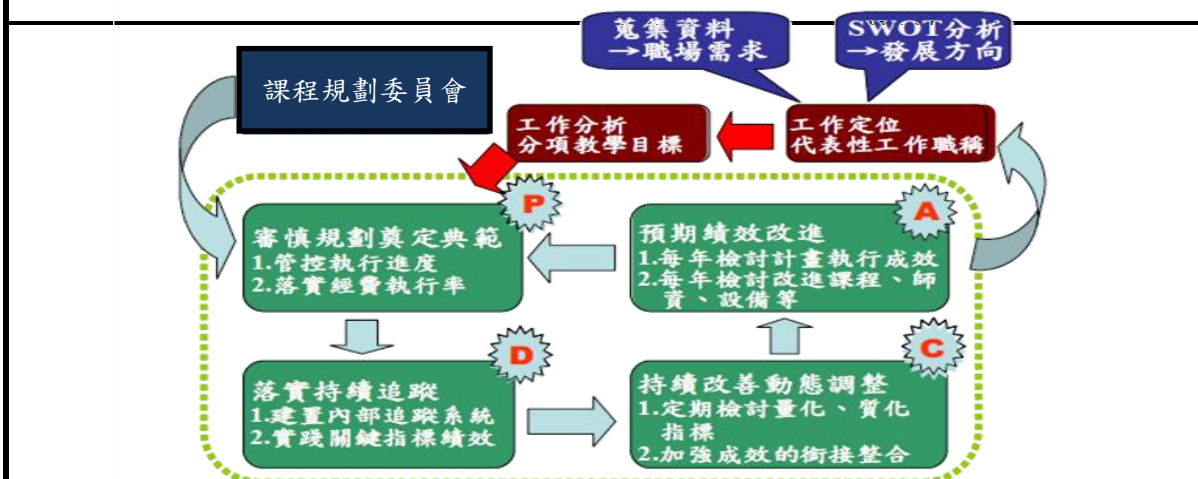
日期	討論事項	參與人員	會後決議
106年3月01日	本系 ieet 業務分配	全系教師	決議本系 IEET 業務分配 訂定本系諮詢委員會設
106年3月16日	本系教育目標修訂	全系教師	修訂系教育目標。
106年3月22日	本系專業核心能力修訂	全系教師	修訂系學生專業核心能力。
106年3月27日	本系專業核心能力及教育目標修訂	全系教師	定案本系 106 學年度系教育目標、學生核心能力、畢業校友問卷、職涯發展地圖
106年3月29日	本位課程暨 IEET 技術認證課程諮詢委員會會議	業界學界、高中職代表、畢業系友代表及系上全體老師	修訂系 106 學年度入學應修學分表及課程地圖。
106年4月10日	課程審查會議及資訊座談會後會	全系教師	修訂本系應修學分表與畢業門檻。

學程修訂學生核心能力歷程大事紀

日期	討論事項	參與人員	會後決議
106年3月16日	本系教育目標修訂	全系教師	微修系教育目標。
106年3月22日	本系專業核心能力修訂	全系教師	微修系學生專業核心能力。
106年3月27日	本系專業核心能力及教育目標修訂	全系教師	定案本系106學年度系教育目標、學生核心能力、畢業校友問卷、職涯發展地圖。
106年3月29日	本位課程暨 IEET 技術認證課程諮詢委員會會議	業界學界、高中職代表、畢業系友代表及系上全體老師。	修訂系106學年度入學應修學分表及課程地圖。
106年4月10日	課程審查會議及諮詢座談會後會	全系教師	修訂本系應修學分表與畢業門檻。

表 9-3 105 學年度學程檢討課程規劃流程暨歷程紀錄表

學程檢討課程規劃流程



學程檢討課程規劃歷程大事紀

日期	討論事項	參與人員	會後決議
106年1月10日	課程會議	業界學界、畢業代表、在學學生及全系教師	審查本系106學年度課程和應修學分表。
106年3月16日	本系教育目標修訂	全系教師	微修系教育目標。
106年3月22日	本系專業核心能力修訂	全系教師	微修系學生專業核心能力。
106年3月27日	本系專業核心能力及教育目標修訂	全系教師	定案本系106學年度教育目標、學生專業核心能力、畢業校友問卷、職涯發展地圖。
106年3月29日	本位課程暨 IEET 技術認證課程諮詢委員會會議	業界學界、高中職代表、畢業系友代表及系上全體老師。	微修系106學年度起入學應修學分表及課程地圖。
106年4月10日	課程審查會議及資訊座談會後會	全系教師	修訂本系應修學分表與畢業門檻。

表 9-4 105 學年度其他項目的定期檢討及改善

