

認證規範 3：教學成效及評量

規範內容		報告書佐證內容	實地訪評陳列文件
		<ol style="list-style-type: none"> 1) 教育目標與學生核心能力的關聯性。 2) 學程訂定的學生核心能力能涵蓋 TAC 核心能力的要求。 3) 各個課程與核心能力的關聯。 4) 各相關課程大綱、考卷、作業、報告與作品等。 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 制定/修訂學生核心能力的過程/會議紀錄。 2) 各科作業依成績低、中、高各取樣本 2 份。 3) 各科期中考、期末考考卷及答案卷依成績低、中、高各取樣本 2 份。 4) 專題製作報告、實物作品及其書面報告依成績低、中、高各取樣本 2 份。 5) 各年級學生成績排名表。 6) 教學評量（針對課程）相關問卷調查或原始資料。
3.1	熟用專業實務所需的知識、技能及工具等技術的能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 對應此能力的相關課程及其學生學習評量及分析。 2) 學生專業實務所需技能及使用工具（含資訊科技工具）等技術能力的評量及分析。 	
3.2	確實執行標準作業程序，並執行、分析、解釋與應用實驗於改善實務技術的能力。	實驗/實習的規劃與學生執行、分析及解釋實驗/實習的成果。	
3.3	運用創意於實務技術的能力。	學生展現實務技術中創新或創意的成果。	
3.4	計畫管理、有效溝通與團隊合作的能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 教師對學生專題製作的整體評量及相關核心能力達成度的分析。 2) 教師在專題製作中，針對學生團隊合作能力的評量，例如可藉由同儕問卷調查瞭解學生與他人分工、溝通協調及合作的情況。 	
3.5	確認、分析及解決實務技術問題的能力。	透過專題製作或實驗、創意競賽、業界實習、專題研究計畫執行等學生學習成果，展現學生具備此能力。	
3.6	認識時事議題，瞭解實務技術對環境、社會及全球的影響，並培養持續學習的習慣與能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 學生運用圖書館、資訊科技或其他資源的情況，以佐證學生具備持續學習精神與能力。 2) 學生解決實務技術問題時，能考量專業實務的限制與各種課題，包括適法性、工安、社會責任、多元文化、環境保護及專業倫理等。 	
3.7	理解及應用專業倫理，認知社會責任及尊重多元觀點。	對應此能力的培育方式、課程內容及學生學習成果。	

3.1 熟用專業實務所需的知識、技能及工具等技術的能力。

本系教育目標細項明確定義為：(學生於畢業後三~五年之成就)

- (1) 培育具備英語溝通之英語文教事業或觀餐商用實務人才。
- (2) 培育具備專業應用能力之英語文教事業或觀餐商用實務人才。
- (3) 培育具有省思、尊重、團隊三種理念的公民。

據此目標規劃本系之兩大教學主軸——「觀餐商用實務英文」及「英語文教事業」。教學內容除了英文主體外，並增加實用之電腦資訊、經貿商務知識、觀餐商用語文教學、文化和英語教學等。同時，本系更配合本校通識教育的融滲式教學理念，落實「全人發展培育」之目標，旨在培育具有國際宏觀視野、敬業樂群精神以及應用英語能力，兼具商務基礎知識、資訊應用能力之優良英語專業人才。

在教學環境方面，本系設有專屬之閱讀寫作工作坊，情境專用教室、電腦語言教室等七間，每間教室除有本身特殊用途設備外皆可電腦連線，提供學生語文能力訓練設備，使學生在學時便能確實掌握專業相關之知識技能，並加強學生專業與科技結合的能力。本系軟體及圖書購買主要針對觀餐商用實務英文訓練、英語文教事業及英語檢定三個方向。系圖書和學習軟體提供包括閱讀、聽力、影視、線上學習與測驗等多元學習模式。現階段本系系圖書和學習軟體之品質與充足度尚符合教師教學及學生自學之基本需求。

在學生實務增能上，本系引進業師協同教學及落實學生專業實務實習課程等計畫，使本系學生有機會了解業界的需求並及早做好就業的準備。本系發展跨科系專業學程，運用所屬觀餐學院（以下簡稱本院）之便，配合「商用英文與觀餐管理學程」培養學生英語之應用能力，擴大其就業機會。

3.2 確實執行標準作業程序，並執行、分析、解釋與應用實

驗於改善實務技術的能力。

在課程規劃方面，本系除了落實語言基礎訓練（聽、說、讀、寫、譯）外，並設有「觀餐商用實務英文」及「英語文教事業」兩個模組。本系課程中亦包括資訊軟體應用課程，以加強學生語文與科技結合的能力，因應未來就業市場的需求。

技專院校教育以專業知識的學習與應用為主，以「務實致用」為主要的辦學目標。本系重視與企業界及社區間的實務互動，並著重學生在學時的技能與知識之培養。在教學方面有許多口說、寫作、文法等訓練課程皆採取分組教學，注重實作、步驟與練習。為顧及學生學習興趣，有些適當科目採取互動式情境教

學；為兼顧學生學習歷程與持續學習，要求教師教學大綱和教材講義檔案上傳 Moodle 數位學習網站，且重視學生輔導，本系教師上船率為 100%。

實務專題課程之學習，讓學生整合所學的專業知識技能，並訓練學生熟悉研究步驟，掌控工作流程與時程，蒐集資料、分析資料、報告結果與實務製作的能力，以提升本系學生計畫管理、應用轉移所學知能以及有效溝通與團隊合作的能力。

3.3 運用創意於實務技術的能力。

藉由校外企業參訪、產業實務座談、實務專題製作以及專業實務實習的實務訓練，來加強學生實務經驗，提升學生畢業後進入職場的競爭力；積極推動學生專業實務實習，要求學生赴產業界，實踐「學中做、做中學」之目標，以提升其實務技術的能力。

3.4 計畫管理、有效溝通與團隊合作的能力。

本系所開設之實務專題課程，均鼓勵學生能夠以團隊的方式具體執行課程的要求。此部份訴求的主要的重點乃在於協調與團隊合作精神的培養，以使學生在學習互動中，養成尊重及注重群體的態度，以迎接不同生涯發展之挑戰。

本系的實務專題課程也以培養學生專案管理（含 SWOT 分析，研究步驟和工作時程）、有效溝通、領域整合與團隊合作的能力，融入本系原有組織結構功能中，藉由專題製作課程之學習，讓學生整合所學的專業知識，並訓練學生資料蒐集、分析資料報告結果與實務製作的能力以提升本系學生計畫管理、有效溝通與團隊合作的能力。另外，並與產學攜手計畫之各廠商密切合作，達成自給自足永續經營之目標，全面提升學生學習成效、強化學生健康之身心靈、養成主動學習之風氣，培育出畢業後能為各廠商所肯定的人才。

3.5 確認、分析及解決實務技術問題的能力。

1.實作能力的訓練

本校為一歷史悠久之技職體系科技大學，向來重視實作能力的訓練，期望畢業之學生能順利與業界接軌。本系為強化專業學術能力、加強學術研究、鼓勵教師取得專業證照及加強與企業產學合作為目標，以提升專業能力，並將成果列入年度績效考核指標。另一方面積極聘請業界專家蒞校演講或授課（兼課或協同教學），並舉辦短期訓練班或研習工作坊，建立產學合作及實務教學交流平台。

另外，藉由校外企業參訪、產業實務座談、實務專題製作、專業實務實習的實務訓練，來加強學生實務經驗。

2. 專題實作成品

為增進大學部學生的實作能力，本系於大學部三年級下學期與四年級上學期之間，開設「實務專題」課程。利用一年的時間針對某個主題進行研究與設計工作。再由評審小組，依據同學的創意、解決問題能力、團隊合作以及表達能力等來進行評比，並獎勵優良作品隊伍，以鼓勵指導老師與學生的努力。本系並推薦優良作品參與校內外所舉辦的各項競賽，藉以發掘有實作能力的學生，並培養學生的團隊合作與表達能力。

3.6 認識時事議題，瞭解實務技術對環境、社會及全球的影響，並培養持續學習的習慣與能力。

1. 人文素養的建立

本系為了培育學生具體人文素養，在必修課程上均安排有通識教育課程，由本校通識教育中心支援。這些通識教育課程具有下列特色：

(1)鼓勵學生閱讀，以提昇國語文能力與拓展知識廣度。(2)舉辦通識系列活動，建置教室外之通識學習環境。(3)營造藝文氣息，增進學生人文內涵。

其目標如下：

(1)重建學生在人文、社會與自然學科方面的學識，奠定學習專業學科之潛力。(2)鍛鍊學生語文表達、思辨與親近藝文生活之能力。(3)培養學生健全完美的人格及優質的人文素養。(4)培養學生社會科學知識，奠定社會適應及服務、領導之能力。(5)培育具備人文、社會與自然關懷的科技專業人才。

2. 英文程度的提昇

本系課程規劃涵蓋聽、說、讀、寫、譯的語言能力養成，專業英語文知識的培養以及通識教育的人文涵養。並考量學生的特質及本系教學宗旨，配合國家教育發展的政策，結合本校之中長程發展特色及目標，培訓學生成為具有專業知識、實務能力及人文素養的觀餐商用實務英文人才及英語文教事業人才。

因此，本系的課程發展重點以「理論實務相輔相成」為原則。除通識人文教育及電腦多媒體課程之外，並有院核心之人文素養基礎課程及本系核心語文訓練課程。本系強調核心基礎訓練課程搭配理論及實務並重之專業模組課程。經由 105 學年度系本位課程規劃流程，本系擬定的「觀餐商用實

務英文」及「英語文教事業」兩個課程模組，可供學生依照個人的需求，適性選讀。本系之必修課程以語文聽、說、讀、寫、譯的基礎訓練為主；實務課程則開設以強化學生之專業應用能力為主，如涵蓋文化、專業英文、電腦網路應用、語言教學與商業語文課程等。透過雙向之國際交流互訪，本系師生得以涵育共融全球視野、在地關懷的雙重能量。以精進本系英語教育，提升學生英語能力為首要策略，建立學生對英語溝通的信心，增長學生看見世界的企圖心，並能欣迎外來人才與文化的衝擊，培養對國際文化的瞭解 尊重及對國際趨勢的關懷掌握，建立根植台灣社會、關注國際社會脈動、有在地行動、 並有全球思維的國際觀。

3.7 理解及應用專業倫理，認知社會責任及尊重多元觀點。

本系配合本校中長期之規劃，以全人教育為目標的課程改革，培育 學生理解及遵守專業倫理，認知社會責任及尊重多元觀點，並有以下具體作法：

1.班會課程與活動

強化對大一新生的學習適應，確保新生在入學的第一學期就可以清楚瞭解自己在大學四年的學習徑路與生活規劃。透過班會課程與活動之實施，有效提升學生自我、班級、校園、在地文化以及社區認同等，並從活動體驗中，促進新生對校園資源的有效利用，更以世界公民的高度，拉高視野，關懷社會。

2.專業課程改革

(1)落實委員會之運作機制，確實依學生、校友、學者專家及業界代表回饋意見檢討改善課程，完成課程改革目標，增進學生專業核心能力及提升學生學習成效。

(2)整合跨院、系所資源，並透過教師社群的有效運作，持續開設符合社會脈動與產業發展趨勢之跨領域學分學程，兼顧學生專業知能與跨領域學習之需求，協助學生展開跨領域多元的學習空間。

(3)建置完整課程地圖、就業地圖與證照地圖，提供學生職涯導向的修課路徑。

3.通識教育改革

透過本校建構通識課程之核心價值以及強化通識與專業課程之融滲，培養學生知識統整、批判與創新能力。將校訂核心能力之養成：即跨領域知能、團隊合作與溝通表達、創新思維與獨立思考、解決問題與責任承擔、環境適應與終身學習、國際視野與多元文化理解、人文與在地關懷、文化涵養與美感品味等，以通識教育課程之修習成績通過為檢核基準，並透過正式課程、非正式課程及潛在課程至校園環境來型塑。

表 3-1 105-106 學年度學程之學生核心能力與 IEET 認證規範 3 核心能力關聯表

106 學年度

學程之 學生核心能力	IEET 認證規範 3 核心能力						
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7
核心能力 1	1	1	1	0	1	0	0
核心能力 2	1	1	1	1	1	0	0
核心能力 3	1	1	1	1	1	0	0
核心能力 4	0	0	0	1	1	1	1
核心能力 5	1	1	1	1	1	1	1
核心能力 6	0	0	0	1	0	1	1
核心能力 7	0	0	0	1	0	1	1

105 學年度

學程之 學生核心能力	IEET 認證規範 3 核心能力						
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7
核心能力 1	1	0	1	1	1	0	0
核心能力 2	1	1	1	1	1	1	0
核心能力 3	1	1	1	1	1	1	1
核心能力 4	0	0	0	1	1	1	1
核心能力 5	0	0	0	1	1	1	1

核心能力 6	0	0	0	1	1	1	1
核心能力 7	1	1	1	1	1	1	1
核心能力 8	0	0	0	1	1	1	1
核心能力 9	1	1	1	1	1	0	0
核心能力 10	1	1	1	1	1	0	0

表 3-2 105-106 學年度學程教育目標與學生核心能力關聯表

學年度	學程教育目標	請勾選相關聯之學生核心能力
106	目標一：培育具備英語溝通之英語文教事業或觀餐商用實務人才	<input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 1：熟用專業實務所需的知識與技能 <input type="checkbox"/> 核心能力 2：確實執行標準作業程序，並在實務上具有分析與應用之能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 3：運用創意於實務技能 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 4：具有效溝通與團隊合作之能力。 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 5：具有分析及解決問題之能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 6：認識時事議題，瞭解實務技能對環境、社會及全球的影響，並培養持續學習的習慣與能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 7：理解及應用專業倫理，認知社會責任及尊重多元觀點
	目標二：培育具備專業應用能力之英語文教事業或觀餐商用實務人才。	<input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 1：熟用專業實務所需的知識與技能 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 2：確實執行標準作業程序，並在實務上具有分析與應用之能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 3：運用創意於實務技能 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 4：具有效溝通與團隊合作之能力。 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 5：具有分析及解決問題之能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 6：認識時事議題，瞭解實務技能對環境、社會及全球的影響，並培養持續學習的

學年度	學程教育目標	請勾選相關聯之學生核心能力
		習慣與能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 7：理解及應用專業倫理，認知社會責任及尊重多元觀點
	目標三：培育具有省思、尊重、團隊三種理念的公民	<input type="checkbox"/> 核心能力 1：熟用專業實務所需的知識與技能 <input type="checkbox"/> 核心能力 2：確實執行標準作業程序，並在實務上具有分析與應用之能力 <input type="checkbox"/> 核心能力 3：運用創意於實務技能 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 4：具有效溝通與團隊合作之能力。 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 5：具有分析及解決問題之能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 6：認識時事議題，瞭解實務技能對環境、社會及全球的影響，並培養持續學習的習慣與能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 7：理解及應用專業倫理，認知社會責任及尊重多元觀點
		<input type="checkbox"/> 核心能力 1： <input type="checkbox"/> 核心能力 2： <input type="checkbox"/> 核心能力 3：

學年度	學程教育目標	請勾選相關聯之學生核心能力
105	目標一：培育具備英語溝通之英語文教事業或觀餐商用實務人才	<input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 1：妥善運用聽說讀寫譯一般英語文能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 2：具備商業英語文能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 3：具備英語文教事業職能 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 4：具備職場倫理素養 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 5：具備良好人際溝通與團隊合作能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 6：具備人文素養與國際視野

學年度	學程教育目標	請勾選相關聯之學生核心能力
		<input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 7：具備良好思辨分析與解決問題能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 8：具備服務精神和社會關懷 <input type="checkbox"/> 核心能力 9：具備電腦應用與文書處理能力 <input type="checkbox"/> 核心能力 10：具備資訊收集及統整能力
	目標二：培育具備專業應用能力之英語文教事業或觀餐商用實務人才。	<input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 1：妥善運用聽說讀寫譯一般英語文能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 2：具備商業英語文能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 3：具備英語文教事業職能 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 4：具備職場倫理素養 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 5：具備良好人際溝通與團隊合作能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 6：具備人文素養與國際視野 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 7：具備良好思辨分析與解決問題能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 8：具備服務精神和社會關懷 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 9：具備電腦應用與文書處理能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 10：具備資訊收集及統整能力
	目標三：培育具有省思、尊重、團隊三種理念的公民	<input type="checkbox"/> 核心能力 1：妥善運用聽說讀寫譯一般英語文能力 <input type="checkbox"/> 核心能力 2：具備商業英語文能力 <input type="checkbox"/> 核心能力 3：具備英語文教事業職能 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 4：具備職場倫理素養 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 5：具備良好人際溝通與團隊合作能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 6：具備人文素養與國際視野 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 7：具備良好思辨分析與解決問題能力 <input checked="" type="checkbox"/> 核心能力 8：具備服務精神和社會關懷

學年度	學程教育目標	請勾選相關聯之學生核心能力
		<input type="checkbox"/> 核心能力 9：具備電腦應用與文書處理能力 <input type="checkbox"/> 核心能力 10：具備資訊收集及統整能力
		<input type="checkbox"/> 核心能力 1： <input type="checkbox"/> 核心能力 2： <input type="checkbox"/> 核心能力 3：

表 3-3 105 學年度整合性專題製作課程之學生核心能力評量

105 學年度上學期

分組評量表

課程:實務專題 年級:大四上(必修) 教師:林麗嬌

學生:張妍蓁、蘇晨育、蔡淑樺、蔡侑呈、林益如、林欣儀、邱裕翔

專題題目:花木蘭

成績:90

核心能力	權重	得分	權重得分
1. 妥善運用聽說讀寫譯一般英語文能力	20%	90	18
2. 具備商業英語文能力	10%	90	9
3. 具備英語文教事業職能	10%	90	9
4. 具備職場倫理素養	5%	90	4.5
5. 具備良好人際溝通與團隊合作能力	15%	90	13.5
6. 具備人文素養與國際視野	10%	90	9
7. 具備良好思辨分析與解決問題能力	15%	90	13.5
8. 具備服務精神和社會關懷	5%	90	4.5
9. 具備電腦應用與文書處理能力	5%	90	4.5
10. 具備資訊收集及統整能力	5%	90	4.5
總分			90

全班(所有學生) 科目: 實務專題 核心能力評量

核心能力	權重	組別	組別	組別	組別	組別	組別	組別	組別	全班平均
					4	5	6	7	8	

		1	2	3						
1. 妥善運用聽說讀寫譯一般英語文能力	20%	90	90	81	78	93	90	85	90	87.1
2. 具備商業英語文能力	10%	94	85	95	75	96	82	90	90	88.4
3. 具備英語文教事業職能	10%	96	80	84	84	94	81	90	90	87.3
4. 具備職場倫理素養	5%	88	83	88	82	92	82	86	90	86.4
5. 具備良好人際溝通與團隊合作能力	15%	92	85	88	77	95	83	95	90	88.1
6. 具備人文素養與國際視野	10%	92	87	92	80	90	74	90	90	86.9
7. 具備良好思辨分析與解決問題能力	15%	89	89	90	81	94	82	91	90	88.3
8. 具備服務精神和社會關懷	5%	95	85	91	79	87	85	90	90	87.8
9. 具備電腦應用與文書處理能力	5%	93	81	86	88	85	82	94	90	87.4
10. 具備資訊收集及統整能力	5%	91	85	85	72	94	79	89	90	85.6

105 學年度 下學期

分組評量表

課程：實務專題 年級：大三下（必修） 教師：林麗嬌

學生：黃筱晴、張仕翰、方冠甯、吳鈞嫻

專題題目：東南科技大學附近景點探索

成績: 84

核心能力	權重	得分	權重得分
1.妥善運用聽說讀寫譯一般英語文能力	20%	90	18
2.具備商業英語文能力	10%	80	8
3.具備英語文教事業職能	10%	80	8
4.具備職場倫理素養	5%	90	4.5
5.具備良好人際溝通與團隊合作能力	15%	80	12
6.具備人文素養與國際視野	10%	90	9
7.具備良好思辨分析與解決問題能力	15%	80	12
8.具備服務精神和社會關懷	5%	90	4.5
9.具備電腦應用與文書處理能力	5%	80	4
10.具備資訊收集及統整能力	5%	80	4
總分			84

全班(所有學生) 科目: 實務專題 核心能力評量

核心能力	權重	組別 1	組別 2	組別 3	組別 4	組別 5	組別 6	組別 7	組別 8	組別 9	組別 10	全班平均
1.妥善運用聽說讀寫譯一般英語文能力	20%	90	80	90	80	80	90	90	90	90	90	87
2.具備商業英語文能力	10%	80	90	80	90	90	80	80	60	80	80	81
3.具備英語文教事業	10%	80	90	80	90	80	80	90	90	80	70	83

業職能												
4.具備職場倫理素養	5%	90	80	90	90	80	80	90	90	80	80	85
5.具備良好人際溝通與團隊合作能力	15%	80	90	80	90	80	80	80	60	90	60	79
6.具備人文素養與國際視野	10%	90	80	80	90	90	90	90	90	60	80	84
7.具備良好思辨分析與解決問題能力	15%	80	80	90	90	80	80	80	60	80	80	80
8.具備服務精神和社會關懷	5%	90	90	90	90	90	90	60	80	80	80	82
9.具備電腦應用與文書處理能力	5%	80	90	90	90	80	90	60	80	80	80	82
10.具備資訊收集及統整能力	5%	80	80	90	90	90	90	80	90	80	80	86

表 3-4 105 學年度畢業生問卷(或其他評估方式)調查核心能力之具備程度
105 學年度

程度 核心能力	5 高	4 中上	3 中	2 中下	1 低	平均分 數
核心能力 1	15%	30%	39%	10%	6%	3.38
核心能力 2	18%	25%	38%	15%	4%	3.38
核心能力 3	15%	20%	39%	20%	6%	3.18
核心能力 4	20%	25%	38%	14%	3%	3.45
核心能力 5	20%	39%	36%	4%	1%	4.93
核心能力 6	28%	35%	27%	6%	4%	3.77
核心能力 7	20%	21%	35%	20%	4%	3.33
核心能力 8	25%	30%	35%	7%	3%	3.67
核心能力 9	18%	28%	35%	10%	9%	3.36
核心能力 10	20%	20%	35%	25%	15%	3.5

建議改進事項：

學生專業實務實習不要安排在四下。

建議開設更多除英語外的外語課程。

持續改進成效及佐證資料：

目前本系學生四下須至校外專業實務實習，以達到畢業即就業。對於是否要更改至四上實習，將交由本系課程委員會及系務會議討論。

本系將於 106 學年度起增開日語及韓語等外語選修課程。