

認證規範 1：教育目標

請說明受認證學程滿足認證規範 1.1~1.4 要求之機制與措施，並輔以相關圖表及提供實際執行之成效與佐證。

規範內容		報告書佐證內容	實地訪評陳列文件
1.1	須具備公開且明確的教育目標，展現學程的功能與特色，且符合時代潮流與社會需求。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 學程對外宣導教育目標的方式。 2) 學程所有相關人員均瞭解學程教育規劃的理念。 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 宣導教育目標的宣傳品、資料或文件等。 2) 制定教育目標的過程/會議紀錄(含諮詢委員會組成辦法)。
1.2	須說明教育目標與學校願景/教育目標的關聯性及形成的流程。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 教師、校友、應屆畢業生、雇主及相關專業團體代表參與教育目標的制定、檢討及執行成效的評估。 2) 校、院、學程教育目標的關聯性。 	<ol style="list-style-type: none"> 3) 評估達成教育目標的相關文件，如校友、業界、雇主等問卷、訪談紀錄等。 4) 檢討教育目標執行成效與課程規劃的相關會議紀錄。
1.3	須說明課程設計如何達成教育目標。	課程設計與達成各項教育目標的關聯性。	
1.4	須具備有效的評估方式以確保教育目標的達成。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 學程定期運用多元方式評估教育目標達成度。 2) 學程檢討教育目標的紀錄。 	

1.1 須具備公開且明確的教育目標，展現學程的功能與特色，且符合時代潮流與社會需求。

本系依本校教育理念與觀餐休閒學院(以下簡稱本院)教育目標，訂定教育目標：

培育具備英語溝通之英語文教事業或觀餐商用實務人才。

培育具備專業應用能力之英語文教事業或觀餐商用實務人才。

培育具有省思、尊重、團隊三種理念的公民。

1.2 須說明教育目標與學校願景/教育目標的關聯性及形成的流程。

本校創辦人蔣志平先生之創校辦學理念：「創辦學校，主要目標為學生，學校是為了學生而存在，學校有了學生才有生命」而制定「因材施教、有教無類」之教育規範及東南校訓「忠、誠、勤、毅」。為達成本校的創校理念如下：

一、以師生同仁生涯規劃為導向，落實「教」「學」「輔」三合一工作，達成專業教育、人本與服務之理想。

二、提昇學術與實務之研究水準，強化專業師徒關係，積極輔導學生取得證照，並培養優異專業智能與精神。

三、強化教學、研究與服務內涵，展現人文化、多元化、資訊化、國際化及科技整合之特質。

配合社會變遷與產業結構的變化，自 102 學年度起校教育目標修正為：「培育術德兼備、產業最愛人才在此目標下訂定基本素養 HOT:人文素養(Humanistic Literacy)、職場素養(Occupational Literacy)、科技素養(Technological Literacy)。」

修正院教育目標為：「培育饒富人文氣息與人性關懷特質，具備專精(Professionalism)、創新(Innovation)、體貼(Consideration)與實踐(Action)，PICA 特質之生活應用服務人才。」

本系依據學校及學院教育目標，修訂本系教育目標，其流程是經由系課程與教學委員會多次討論擬出草稿，再經由本系之校外諮詢委員、本系畢業校友、業界與雇主之問卷調查等意見，將資料彙整後於_106_年_03_月_27_日之系務會議決議通過。

有關於本系教育目標之訂定過程、相關會議與問卷分別參圖 1-2 學系制定教育目標流程暨歷程紀錄表。在系教育目標之修訂過程經由多方之意見整合，已充

分滿足校教育目標。

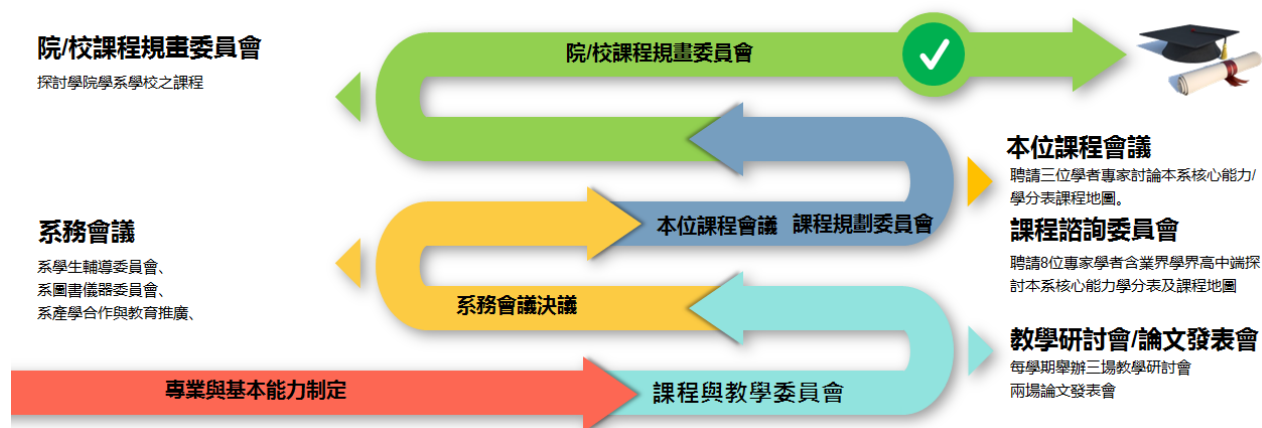


圖 1-1 本系核心能力修訂流程

教育目標

本校教育目標：

培育術德兼備、產業最愛人才。

本院教育目標：

培育饒富人文氣息與人性關懷特質，具備專精(Professionalism)、創新(Innovation)、體貼(Consideration)與實踐(Action)，PICA 特質之生活應用服務人才。

本系教育目標細項明確定義為：(學生於畢業後三~五年之成就)

- (1)培育具備英語溝通之英語文教事業或觀餐商用實務人才。
- (2)培育具備專業應用能力之英語文教事業或觀餐商用實務人才。
- (3)培育具有省思、尊重、團隊三種理念的公民。

本校基本素養：(校核心能力)

基本素養一：人文素養(Humanistic)。

基本素養二：職場素養(Occupational)。

基本素養三：科技素養(Technological)。

本系學生核心能力 (103~105 學年度)：(學生於畢業時所應具備之核心能力)

核心能力一：妥善運用聽說讀寫譯一般英語文能力。

核心能力二：具備商業英語文能力。

核心能力三：具備英語文教事業職能。

- 核心能力四：具備職場倫理素養。
- 核心能力五：具備良好人際溝通與團隊合作能力。
- 核心能力六：具備人文素養與國際視野。
- 核心能力七：具備良好思辨分析與解決問題能力。
- 核心能力八：具備服務精神和社會關懷。
- 核心能力九：具備電腦應用與文書處理能力。
- 核心能力十：具備資訊收集及統整能力。

本系依據 105 學年度第 2 學期之課程會議與系務會議決議以及 106 年 3 月 29 日所召開之本位課程暨 IEET 技術認證課程諮詢委員會會議之外聘委員意見，並根據 IEET TAC 七項核心能力之規範調整本系學生核心能力。此調整過之學生核心能力與 103-105 學年度之本系學生核心能力密切相關。

本系學生核心能力 (106 學年度)

- 核心能力一：熟用專業實務所需的知識與技能。
- 核心能力二：確實執行標準作業程序，並在實務上具有分析與應用之能力。
- 核心能力三：運用創意於實務技能。
- 核心能力四：具有有效溝通與團隊合作之能力。
- 核心能力五：具有分析及解決問題之能力。
- 核心能力六：認識時事議題，瞭解實務技能對環境、社會及全球的影響，並培養持續學習的習慣與能力。
- 核心能力七：理解及應用專業倫理，認知社會責任及尊重多元觀點。

1.3 須說明課程設計如何達成教育目標。

1.3.1 本系重點發展與本系教育目標密切關連

- (1) 本系之教育目標係因應時代脈動，符合產業需求及校、院之教育目標，以培養觀餐商用實務英文人才和英語文教事業人才為職志。本系培育學生重視核心能力培養，使畢業學生的專業能力得以和產業需求結合。
- (2) 本系之兩大主軸教學模組為「觀餐商用實務英文」及「英語文教事業」，並依此主軸訂定本系之教學研究與專業發展計畫。

1.3.2 本系特色及發展計畫：

- (1) 本位課程區分為兩大模組：「觀餐商用實務英文」模組和「英語文教事業」模 組。

(2) 建立以聽、說、讀、寫、譯為核心課程，並開設基礎之商業與電腦操作等實務類課程供學生選修；英語文能力檢定內容融入核心課程，並積極開辦語文能力檢定輔導班，輔導學生取得英語文能力檢定相關證明，提升其就業競爭力。

(3) 推廣情境教學：本系現有多媒體語言實驗室、網路教室、演講廳、多功能專業教室、英語自學區（English Corner），以及 ESP 專業教室，即是冀望學生在上課時都有「親歷其境」的感受，以達學習的樂趣與效果。同時，本系在基礎英語課程上，多倚重外籍教師，使學生學到道地的英語，並從文化交流裡培養學生地球村的前瞻視野。

(4) 發展跨科系專業學程：運用所屬生活應用學院之便，配合「空勤學程」培養學生英語之應用能力，擴大其就業機會。

(5) 落實實務專題製作：藉由專題製作課程之學習，讓學生整合所學的專業知識，並訓練學生資料蒐集、分析與實務製作的能力，使其畢業後能以製作之專題，作為日後升學或就業時，表現其實務能力的重要佐證。

(6) 積極鼓勵學生參與實務專題製作競賽：規劃辦理實務技能及就業輔導相關生涯發展培訓及講座，以提升本系學生的生涯發展和職場能力。

(7) 與同屬觀餐休閒學院的休閒管理系及觀光系相互支援，跨系整合，開辦跨系的學程課程，並鼓勵學生於畢業前修習完成跨系之學程；學院提供與課程相關的實務課程，以加強學生理論與實務相互印證的能力，並獲得做中學的能力，以提昇學生的未來競爭力。

(8) 藉由校外企業參訪、產業實務座談、實務專題製作、專業實務實習的實務訓練，來加強學生實務經驗，提升學生畢業後進入職場的競爭力；積極推動學生專業實務實習，要求學生赴產業界，實踐「學中做、做中學」之目標，以提升其實務經驗。

(9) 融滲人本與服務之通識教育：

a. 引領學生體認生命之基本價值，並培養其積極進取的人生觀和對困難壓力的承受及因應能力。

b. 教育學生明辨是非善惡，並培養良好品德與敬業精神，以符合現代人生活的行為規範。

c. 增進學生寬闊的視野，提高對人文藝術、社會科學和自然科學的素養，藉此培養其尊重他人的態度，進而營造和諧愉快的人際關係。

d. 培養學生清晰的思辨能力，使其進入職場後能面對問題及有效解決問題，並具備良好溝通能力與表達能力，以及穩定性、配合度和團隊合作之能力。

e. 本系藉由人文素養的建立與英文程度的提昇兩個方向，培養學生認識時事議題，瞭解實務技術對環境、社會及全球的影響，並培養其國際觀及持續學習的習慣與能力。

(10) 積極建立國外姊妹校，加強與其合作交流，並推動教育部學海計畫。自 101 學年度起至 105 學年度止，本系獲得教育部「學海飛颺」與「學海惜珠」計畫通過，先後已有 11 位應英系學生分別前往美國姊妹校 Kent State University 與 Troy University 修讀一學期英語課程，並已順利完成課程返校。

1.4 須具備有效的評估方式以確保教育目標的達成。

在教學成效方面，本系採用評量的方式如下：

1. 評量方式

直接評量方式是以受評量學生所能提供之數據或證據，作為是否達成教學成效的評量依據。此一評量方式是由老師、助教、或專業人員來觀察評量學生在必修、或實習課程、以及專題課程上的表現是否達到核心能力。本系採用以下評量工具，以學生整體學習成果做為評量的標準：

(1) 考試成績

本系授課教師會於學期末評估整個學期以來學生整體的學習成效，並依課程教學評量表、學生平均成績、或及格人數等方式來評估教學成效是否達到預期教育成效。

(2) 課程資料

本系收集課程資料，其中包括學生作業、報告、專題成果報告、及考試卷等。每學期訂於期末將資料統一收集整理，放入資料夾收藏，並將資料掃描以電子檔方式儲存。

2. 非直接評量方式

非直接評量方式主要是採用問卷調查與面談的方式進行。在目前這個階段，本系僅用問卷調查的方式來進行評量。問卷調查方式主要是針對應屆畢業生、畢業系友與雇主等對象進行調查工作，藉以評估本系學生是否具有 IEET 所規範的核心能力。回收的問卷調查表會由系內同仁進行統計與分析工作，以評估學生是否具有 IEET 所規範的核心能力。

本系亦規劃對系上課程進行問卷調查評量，藉以改善及提升教學品質，並力求符合 IEET 所規範的核心能力。由業界、雇主、系友、及校外專家學者組成諮詢委員會，提供課程修改建議，並經系務會議同意後實施。

表 1-1 100-106 學年度學校願景/宗旨、學院教育目標與學程教育目標對照表

學年度	學校	學院	學程
105	培育術德兼備、 產業最愛人才。	培育饒富人文氣息與人性關懷特質，具備專精(Professionalism)、創新(Innovation)、體貼(Consideration)與實踐(Action)，PICA 特質之生活應用服務人才。	1.培育具備英語溝通之英語文教事業或觀餐商用實務人才。 2.培育具備專業應用能力之英語文教事業或觀餐商用實務人才。 3.培育具有省思、尊重、團隊三種理念的公民。

表 1-2 105-106 學年度學程制定/修訂教育目標流程暨歷程紀錄表

學程制定/修訂教育目標流程			
<p>東南科技大學 應用英語系 教育目標擬定圖</p>			
學程制定/修訂教育目標歷程大事紀			
日期	討論事項	參與人員	會後決議
106年3月01日	本系 icet 業務分配	全系教師	決議本系 IEET 業務分配 訂定本系諮詢委員會設置辦法
106年3月16日	本系教育目標修訂	全系教師	微修系教育目標。
106年3月22日	本系核心能力修訂	全系教師	微修系學生核心能力。
106年3月27日	本系核心目標及教育目標修訂	全系教師	定案本系 106 學年度教育目標、學生核心能力、畢業校友問卷。
106年3月29日	系課程審查與諮詢座談會。	業界學界及系上全體老師。	微修系 106 學年度起入學應修學分表及課程地圖。
106年4月10日	課程審查會議及諮詢座談會後會	全系教師	修訂本系應修學分表

表 1-3 105 學年度學程評估教育目標評估方式及結果

105 學年度

A：評估方式

■ 問卷調查，對象：

■ 畢業 3 年以上校友 ■ 雇主 □ 其他對象，請說明：_____

B. 評估結果說明

畢業校友核心能力及教育目標問卷分析

問卷採用 email 郵寄的方式寄給本系畢業系友並收回 26 份問卷，發現畢業校友均對本系所擬定之教育目標有所同意，非常同意與同意佔 88%。並對本系所訂定之核心能力感到同意

顯示系友對本系教育目標與核心能力有所認同。

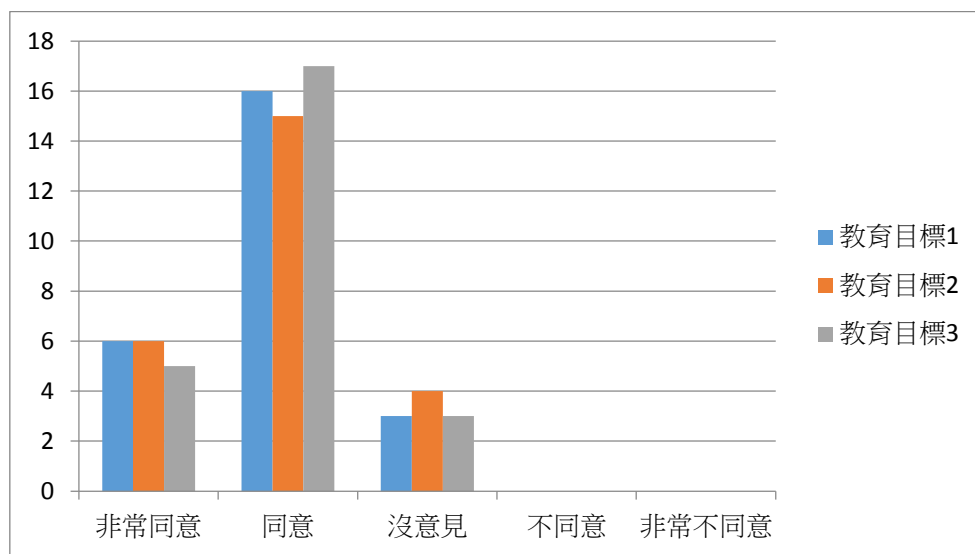


圖 1-2 畢業系友核心能力圖

